

## Dichiarazione di accessibilità

### per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n. 4

Postel S.p.A. si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web "Postel.it" (<http://www.postel.it>).

#### **Stato di conformità**

Parzialmente conforme.

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

#### **Contenuti non accessibili**

I contenuti di seguito indicati non sono accessibili per il seguente motivo:

inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

Le verifiche tecniche sono state eseguite su un campione rappresentativo, di seguito sono riportati i contenuti non accessibili per i quali le persone con disabilità potrebbero incontrare difficoltà:

- alcune funzionalità non sono raggiungibili navigando da tastiera (9.2.1.1);
- su alcuni elementi non è visibile l'indicatore del focus nell'interfaccia utente utilizzabile tramite tastiera (9.2.4.7);
- gli utenti potrebbero incontrare difficoltà a navigare i contenuti per assenza di percorsi diretti o di un ordine di messa a fuoco tramite tastiera con un ordine sequenziale dei contenuti, per accedere al contenuto principale o ad un titolo descrittivo della pagina (9.2.4.1 – 9.2.4.2 – 9.2.4.3 – 10.2.4.2);
- il testo alternativo che rende accessibili gli elementi grafici (es. immagini) alle tecnologie assistive, in numerosi casi, non è presente (9.1.1.1 – 9.1.4.5);
- difficoltà di percezione e comprensione dei contenuti informativi e delle relative correlazioni per assenza di coerenza nella formattazione presentata (9.1.3.1 – 10.1.3.1);
- in alcuni casi il colore è utilizzato come unica modalità visiva per rappresentare le informazioni o distinguere un elemento visivo (9.1.4.1);
- in tutte le pagine utilizzando lo zoom al 200% il contenuto non si adatta correttamente e non si identificano i contenuti testuali per assenza di adeguato contrasto (9.1.4.3);
- la documentazione che descrive le caratteristiche di accessibilità e compatibilità dei servizi digitali e dell'assistenza non è sempre adeguata (12.1.1 – 12.2.2);
- alcune funzionalità non sono raggiungibili navigando da tastiera (9.2.1.2);
- i collegamenti ipertestuali sono privi di etichette e di descrizione, pertanto, le interazioni specifiche potrebbero risultare difficili per gli utenti che si servono di tecnologie assistive (9.2.4.4 – 9.2.4.6);

- la navigazione con le tecnologie assistive potrebbe essere limitata a causa di componenti non rilevabili o utilizzabili, o per la mancanza di tag di inizio/fine (9.4.1.1 – 9.4.1.2 – 9.4.1.3);
- l'errore di compilazione da parte dell'utente non viene identificato puntualmente e non è fornita una istruzione chiara a supporto o un suggerimento adeguato per la correzione (9.3.3.1 – 9.3.3.2 – 9.3.3.3);
- difficoltà ad utilizzare i contenuti per assenza di etichette visive dei campi posizionate correttamente (9.2.5.3);
- non è correttamente identificata la lingua utilizzata (9.3.1.1);
- difficoltà a percepire e comprendere il significato dei campi di input e dei dati da inserire a causa della limitazione delle etichette, di istruzioni chiare a supporto e degli automatismi di autocompilazione (9.1.3.5);
- per alcuni audio video non sono disponibili sottotitoli sincronizzati con il contenuto audio (7.1.2 – 10.1.2.2); per alcuni video non sono disponibili sottotitoli, audiodescrizioni preregistrate o descrizioni alternative (1.2.5 – 7.1.5 - 10.1.2.3 – 10.1.2.1 – 10.1.2.5);
- per i contenuti video in media sincronizzati non è possibile selezionare e riprodurre l'audiodescrizione sul canale audio preferito (7.2.1 – 7.2.3).

Postel sta pianificando una serie di azioni correttive da mettere in campo per migliorarne l'accessibilità.

### **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il 03/11/2022.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata aggiornata da ultimo il 23/09/2023.

### **Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore**

È possibile segnalare eventuali non conformità ai principi di accessibilità accedendo al seguente link: <https://www.poste.it/dichiarazione-accessibilita.html>.

### **Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: <https://www.agid.gov.it>.

### **Informazioni sul sito web**

Data pubblicazione sito web: 2014.

Sono stati effettuati i test di usabilità: no.

CMS utilizzato per il sito web: Sharepoint 2013.

### **Informazioni sulla struttura**

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti in Postel: 37
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0