

**Dati statistici sui reclami relativi ai servizi erogati in qualità di  
intermediario/consolidatore nell'anno 2022**

Nell'anno 2022 Postel ha gestito 137 reclami inviati dai Clienti aventi come causale ritardi di produzione (81% del totale) e qualità prodotto (19% del totale).

Ad ogni Cliente è stata inviata formale lettera di risposta entro il termine previsto e a 85 Clienti è stato riconosciuto un indennizzo in conformità ai contratti vigenti tra le parti.

Nel 2022 è pervenuta ed è stata risolta, attraverso sottoscrizione di atto transattivo tra le parti, una richiesta di Conciliazione, gestita in coerenza con quanto previsto dalla Carta dei Servizi.